

新型コロナウイルス感染症予防のための対応について

ホテルシンシア東京蒲田では、お客様に安心してお泊り頂けるよう以下の感染予防対策を行っております。ご不便をお掛けする点もあるかと思いますが、ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

【お客様へのお願い】

- ・ご来館時は、アルコール消毒液での手指消毒、マスク着用をお願い致します。
- ・チェックイン時に健康調査票のご記入と、保健所の指導により宿泊カードに前泊地・後泊地のご記入をお願いしております。
- ・体調がすぐれない場合、発熱がある場合などは、大変恐縮ですがご宿泊をお控えいただく場合がございます。

【パブリックスペース】

- ・ドアノブ、扉、エレベーターのボタン、フロントカウンター等、お客様が触れる機会が多い箇所を適宜消毒しております。
- ・フロントカウンター、エレベーター前、カフェスペースにアルコール消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。
- ・エレベーター及び共用スペースのご利用は、周囲の人と一定の距離を確保して頂くようご案内しております。
- ・飛沫防止のため、フロントカウンターにアクリル板を設置しております。
- ・A2Care（除菌消臭剤）の自動噴霧により、常時除菌を行っております。

【清掃時の対応】

- ・清掃員はマスクを着用し、バスルーム・トイレの清掃時は手袋着用のうえ、作業に従事しております。
- ・お客様の触れる機会が多い箇所（ドアノブ、備品、デスク等）のアルコール消毒を行います。
- ・枕は毎回消毒済みのものを、お部屋に入れております。
- ・客室清掃の際、お客様のご在室時には清掃員との接触防止の観点から入室を控えさせて頂いております。
- ・客室清掃最終確認時、A2Care（除菌消臭剤）の噴霧器により細部まで除菌を行っております。

【ロビーフロア・カフェスペースのご利用について】

- ・お客様がご利用された都度、テーブルの消毒を致しております。
- ・お客様のご利用状況により、入場制限をさせて頂く場合がございます。
- ・密を避けるため、間隔をあけての着席をお願いしております。

【スタッフの対応】

- ・出勤前、勤務中、退勤時に検温を実施し、発熱および体調に問題がないことを確認の上で業務に従事しております。
- ・事務所入出時や化粧室使用後に、手指のアルコール消毒を徹底しております。
- ・海外渡航の禁止、不特定多数が集まるイベントや集会、職場単位での会合や会食等への出席を自粛するよう指導しております。
- ・お客様の安全を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用しております。また、必要に応じてフェイスシールドを着用しております。